

NUT VAN RECHTSBIJSTAND

VERKEER EN VERVOER

All-risk motorvoertuigen

“Alles wat niet is uitgesloten, is gedekt”

- U moet wegens overdreven snelheid voor de politierechter verschijnen.
- U veroorzaakt een verkeersongeval en het komt tot een strafzaak.
- Wie is er in fout? Uw tegenpartij in een verkeersongeval betwist.
- Uw voertuig werd beschadigd. U raakte gekwetst. Wie zal dat betalen?
- U heeft een discussie met uw garagist over een slechte herstelling.
- Uw wagen wordt tijdens de carwash beschadigd.
- Uw omniumverzekeraar weigert tussenkomst.
- U koopt een tweedehandswagen bij een particulier maar wordt bedrogen.

All-risk verkeersdeelnemer

“Alles wat niet is uitgesloten, is gedekt”

- U loopt als voetganger door het rood.
- U moet voor de politierechter verschijnen.
- U wordt als fietser aangereden.
- U raakt gekwetst als passagier in een auto of in de bus.
- U bent het slachtoffer van een boot-, trein- of vliegtuigramp.
- U fietst van uw werk naar huis en raakt betrokken in een verkeersongeval.
- De arbeidsongevallenverzekeraar van uw werkgever weigert u te vergoeden omdat u niet de kortste weg naar huis nam.
- U valt van uw fiets en bent ernstig gekwetst.
- Uw mutualiteit betwist de duur van uw arbeidsongeschiktheid.

Contractueel conflict met vervoersorganisatie

- Door een vulkaanuitbarsting wordt uw vlucht afgelast. U heeft recht op schadevergoeding.

In-en uitloojisico

- U verkoopt uw voertuig via e-bay aan een particulier.
- Twee maanden na de verkoop spreekt de koper u aan omdat de motor ontploft is. U verkoopt uw motor. De koper betaalt met een ongedekte cheque.
- U koopt een vervangwagen. De verkoper belooft u binnen de drie maanden te leveren. Na zes maanden wacht u nog steeds. U wil de verkoop annuleren.

Preventiewaarborg

- U wilt een tweedehandswagen kopen. U mag deze auto op voorhand laten onderzoeken door een erkend keuringsstation(bijv. VAB) of expert. Zo koopt u geen kat in een zak. Euromex betaalt de keuringskosten terug tot maximum € 150 als u nadien een voertuig aankoopt en bij ons verzekert.

Repatriëring voertuig

- U bent betrokken in een verkeersongeval in het buitenland. Omdat de nodige wisselstukken ontbreken, kan de lokale garagist uw wagen niet herstellen. Euromex komt tussen in de repatriëringskosten tot € 1500.

GEZIN EN GEZONDHEID

Lichamelijke schade

- Uw kind gaat op kamp. Door een gebrek aan toezicht wordt uw kind gekwetst.
- U loopt een voedselvergiftiging op na een gezellig etentje op restaurant.
- U wordt gebeten door een loslopende hond.

Burgerlijke partijstelling in strafzaken

- De tegenpartij betwist zijn aansprakelijkheid en komt niet met vergoeding over de brug. Het openbaar ministerie gaat over tot dagvaarding. U ontvangt een uitnodiging tot burgerlijke partijstelling.

Conflict met (para)medicus

- Tijdens een operatie in het hospitaal laat de chirurg een prop watten in uw buikholte achter.
- De thuisverpleegster dient u een verkeerde injectiedosis toe.
- U wordt opgenomen op de dienst spoedgevallen. De ernst van uw toestand wordt verkeerd ingeschat waardoor er complicaties optreden.

Conflict met hospitalisatieverzekeraar en persoonlijke ongevallenverzekeraar

- De hospitalisatieverzekeraar weigert kosten terug te betalen.

Vervolging voor een strafrecht

- U organiseert een barbecue. Een gast loopt brandwonden op. U wordt vervolgd voor onvrijwillige slagen en verwondingen.
- De schoorsteen van uw woning valt door een storm naar beneden en raakt een voorbijganger. U wordt vervolgd voor onvrijwillige slagen en verwondingen.

Tuchtprocedure sport

- In het heetst van de strijd gaat u als amateursporter over de schreef. Een onbeheerste reactie als gevolg van een teleurstelling. U moet voor de tuchtcommissie verschijnen.

Privacy en portretrecht

- Uw foto wordt zonder uw toestemming gebruikt in een advertentie.
- Men heeft uw persoonlijke gegevens doorgegeven zonder uw toestemming. De overtreder wordt door het parket vervolgd.

Conflict met ziekenfonds en ziekteverzekering

- Uw ziekenfonds weigert een tussenkomst, waarop u als aangeslotene nochtans recht heeft.

Conflict met administratieve overheid

- U liet uw woning deskundig isoleren. De overheid weigert ten onrechte de aanmoedigingspremie te betalen.

Bijwonen assisenproces

- Een gezinslid werd vermoord. De dader dient te verschijnen voor een assisenjury. U wil het proces bijwonen, maar lijdt daardoor inkomstenverlies.

Opsporingskosten verloren kinderen

- Uw kind wordt gekidnapt. Wij betalen de arts of therapeut voor de medische en psychologische begeleiding van uzelf en van het teruggevonden kind. Wij komen ook tussen in de kosten en erelonen van een advocaat voor juridische bijstand tijdens het gerechtelijk onderzoek.

WERK EN INKOMEN

Lichamelijke schade bij professionele activiteit

- U raakt gekneld in een machine op uw werk omdat uw collega een foute handeling stelt. U raakt gekwetst.
- Een klant aan het loket is ontevreden en koelt zijn woede op u uit. U wordt gewond.

Disciplinaire verdediging ambtenaar en statutair personeel

- Men beticht u als ambtenaar van een beroepsfout. U dient voor een tuchtraad verschijnen.

Conflict met arbeidsongevallenverzekeraar bij arbeidswegongeval

- U rijdt van het werk naar huis en raakt betrokken in een verkeersongeval. De arbeidsongevallenverzekeraar van uw werkgever weigert u te vergoeden omdat u niet de korste weg naar huis nam.

BEZIT EN VERMOGEN

Schade aan gezinswoning of 2de verblijf

- Een afgewaaide dakpan van uw buurman berokkent schade aan uw woning.
- De gemeente vernieuwt de rioleringen en berokkent schade aan uw oprit en tuin.
- Uw buurman veroorzaakt tijdens afbraakwerken schade aan uw 2de verblijf aan de kust.

Schade inboedel en bezittingen

- Een bezoeker beschadigt een schilderij in uw woning.

Schade door schuld van verhuurder of hotelhouder

- Tijdens een verblijf in een hotel beschadigt het kamermeisje uw fotoapparaat.

Toevallige schade bij uitvoering contract

- U haalt een schilder in huis om uw woning in een nieuw kleurtje te zetten. Bij een onhandigheid met een ladder sneuvelt uw Chinese vaas.

Schade door oplichting en bedrog

- Men stuurt u een spookfactuur. U betaalt maar beseft later dat u werd opgelicht en legt klacht neer. De daders worden gevonden en vervolgd.

Verdediging tegen eis van een derde

- U verbouwt. Uw buur beweert hierdoor scheuren in zijn woning te hebben.

Conflict met brandverzekeraar

- U heeft waterschade. Uw brandverzekeraar verleent geen tussenkomst.
- Uw brandverzekeraar past ten onrechte een sleetpercentage toe.
- Uw brandverzekeraar doet u een te laag voorstel van schadevergoeding. U wil een tegenexpert aanstellen.
- U heeft brandschade. Uw brandverzekeraar weigert tussen te komen voor een nieuwe vloerbekleding omdat hij meent dat de huidige nog kan gereinigd worden.

Conflict met bepaalde verzekeraars

- Uw verzekeraar ba privéleven/paard/jacht weigert tussenkomst.
- Er is discussie met de verzekeraar uitvaart over de omvang van de betaling.
- U annuleert een reis. De verzekeraar reisannulatie betwist te moeten tussenkomen.

Burenhinder

- Uw buur start met de uitbating van een danscafé? Uw nachtrust wordt ernstig verstoord.

Tegensprekelijke plaatsbeschrijving

- Uw buurman plant afbraakwerken. U vreest voor schade aan uw woning. U laat een plaatsbeschrijving opmaken waaruit blijkt dat uw woning geen barsten of vochtproblemen heeft. Later zal dit document u toelaten om het oorzakelijk verband tussen de afbraakwerken en de schade aan uw woning vlot aan te tonen.

Opzoekingskosten

- U meent een waterlek in uw keuken te hebben. Nadien blijkt het om opstijgend vocht te gaan. Uw brandverzekeraar weigert de opzoekingskosten te betalen.

MODULE CONSUMENT

Conflict met reisorganisator of reisagent

- Uw vakantiehôtel is overboekt. De reisorganisator stelt u een minderwaardig alternatief voor.

Conflict met leverancier diensten

- U ligt in de clinch met uw gsm-operator.

Conflict bij kopen of huren van een consumptiegoed

- Uw nieuwe flatscreen is direct stuk. Men weigert ze onder garantie te herstellen.

Conflict met verzekeraar gewaarborgd inkomen

- Uw verzekeraar gewaarborgd inkomen schat uw invaliditeit veel te laag in.

MODULE WONING

Conflict met verhuurder gezinswoning of 2de verblijf

- Na de beëindiging van de huur houdt uw verhuurder de waarborg in wegens vermeende huurschade.

Conflict met koper/verkoper gezinswoning of 2de verblijf

- Nadat u een compromis tekende, verkoopt de verkoper de woonst alsnog aan een derde die meer biedt.

Burenconflict over afpaling, afsluiting en muurgemeenschap

- De gemene muur is aan herstelling toe. Uw buurman weigert zijn deel te betalen.
- Uw buurman respecteert de perceelgrens niet.

Conflict over kadastraal inkomen

- Na een kleine verbouwing verdubbelt de administratie uw kadastraal inkomen. U wil dit aanvechten.

Conflict bij renovatie en herstelling gezinswoning of 2de verblijf

- Naar aanleiding van een zware regenval heeft u belangrijke schade aan uw woning en inboedel omdat de aannemer die uw dak vernieuwt het onvoldoende heeft afgeschermd.

MODULE INKOMEN

Conflict over pensioen en kinderbijslag

- Uw pensioen werd verkeerd berekend.

Conflict over arbeidsbemiddeling of werkloosheid

- De RVA schorst uw uitkering. Nochtans spaart u zich geen moeite om een passende job te vinden.

Conflict over sociale uitkeringen invaliden, weduwen, wezen, etc.

- Een uitkering of tegemoetkoming, door u aangevraagd, wordt ten onrechte geweigerd.

Andere conflicten met arbeidsongevallenverzekeraar

- De arbeidsongevallenverzekeraar discussieert over de blijvende arbeidsongeschiktheid na een ongeval op de werkvloer.

Conflict met werkgever

- U meent onterecht ontslagen zijn.
- Uw werkgever vermindert eenzijdig uw loon of extralegale voordelen.
- Uw werkgever vervangt uw bedrijfswagen door een auto van een beduidend lagere (prijs)klasse.

Conflict met Fonds Sluiting Ondernemingen

- Een uitkering vanwege het Fonds blijft uit. U diende nochtans tijdig alle vereiste documenten in.

Conflict met Fonds voor de beroepsziekten

- Een raadsdokter van het Fonds weigert ten onrechte om uw aandoening te erkennen.

MODULE EXTRA WAARBORGEN

(alleen in combinatie met alle overige modules)

Conflict over vermogensbeheer (aandelen en obligaties)

- Uw bankier verkocht u een product met een hoog risico. De beloofde kapitaalbescherming blijkt niet te bestaan.

Conflict over schenkingen en erfenissen

- U wenst een testament aan te vechten.
- U wordt in uw erfdeel benadeeld door een eerdere schenking aan een verwant.

Fiscale conflicten

- Uw controleur verwerpt een aantal beroepsuitgaven, die u nochtans kan rechtvaardigen.

Conflict over stedenbouw, ruimtelijke ordening en onteigening

- De bestendige deputatie verwerpt uw bouwplannen. U wil dit aanvechten voor de Raad van State.

Conflict met levensverzekeraar

- De verzekeraar keert onvoldoende uit.

Conflict met school en over studietoelagen

- U bent het niet eens met het oriëntatieattest dat uw kind van de school meekreeg.

Echtscheiding

- U en uw partner wensen met onderlinge toestemming te scheiden.

Conflict over bezoekrecht

- Uw ex weigert uw kind mee te geven in weerwil van het door de rechter toegekende bezoekrecht. U wenst een bemiddelaar in familiezaken.

Conflict over voogdij minderjarige kinderen

- U raakt het met uw ex niet eens over de schoolkeuze. U wenst een bemiddelaar in familiezaken.

Conflict met notaris

- Na een openbare verkoop wordt uw hoger bod door de notaris niet gehonoreerd.